



## Curriculum Vitae

Maio 2011



### INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	<b>LUIS Filipe VIDIGAL</b> Rosado Pereira
Morada	Rua José da Costa Pedreira, nº 12 – 8º Esq. 1750-130 LISBOA - Portugal
Telemóvel	+351 963459044
Correio electrónico	vidigal.luis@gmail.com
Páginas Web	Blog: <a href="http://mudaroestado.blogspot.com">http://mudaroestado.blogspot.com</a> Facebook: <a href="http://www.facebook.com/lvidigal">http://www.facebook.com/lvidigal</a> Linkedin: <a href="http://goo.gl/4p1zG">http://goo.gl/4p1zG</a>
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	4 de Maio de 1949
Estado Civil	Casado
Categoria actual	<b>Especialista de Informática do Instituto de Informática</b> do Ministério das Finanças e da Administração Pública (Aposentado desde 1 de Janeiro de 2011)
Habilitações Académicas e Profissionais	<b>A frequentar o Doutoramento em Ciências Sociais, na especialidade de Administração Pública</b> no Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa <b>Licenciado em Ciências Sociais e Políticas</b> pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa, em 1974; <b>Diplomado em Gestão e Administração de Empresas</b> pelo Instituto Superior de Línguas e Administração – Lisboa, em 1972, <b>Formação Avançada em Gestão e Tecnologias da Informação</b> cerca de 170 acções de formação, totalizando mais de 2300 horas

### QUALIFICAÇÕES CHAVE:

- 39 anos de experiência nos domínios de **Modernização Administrativa e Tecnologias de Informação**;
- Consultor nacional e internacional nas áreas de **e-Government e IT Governance**;
- Longa experiência como docente no ensino superior e em formação profissional nas suas áreas da especialidade;
- Conferencista e moderador convidado em cerca de 150 eventos realizados em mais de vinte países de todo o mundo.
- Áreas **UNCCS** (United Nations Common Coding System): 91160, 911140, 740000.

### 1. APTIDÕES LINGUÍSTICAS:

Língua	Ler	Falar	Escrever
Português (língua mãe)	5	5	5
Francês	5	4	3
Inglês	5	4	4
Espanhol	5	3	3

## 2. EXPERIÊNCIA COMO DIRIGENTE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

<b>Data:</b>	2003-2007
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Instituto de Informática do Ministério das Finanças
<b>Função:</b>	Vogal do Conselho de Direcção, com responsabilidade nas seguintes áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenação e normalização das TIC na Administração Pública</li> <li>• Coordenador dos trabalhos de Arquitectura do SIGRAP - Sistema de Informação de Gestão dos Recursos da Administração Pública</li> <li>• Coordenador do Sistema de Gestão Processual do Ministério das Finanças - “Elo Decisório do MFAP”</li> <li>• Coordenação das aquisições TIC do MFAP</li> <li>• Planeamento Estratégico e Arquitecturas de negócio, de informação, de aplicações e tecnológicas</li> <li>• Informação Técnica, Formação e Gestão de Competências</li> <li>• Gestão de Recursos Humanos</li> </ul>

<b>Data:</b>	1998-2001
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Direcção Geral de Informática Tributária e Aduaneira
<b>Função:</b>	Subdirector Geral com responsabilidade nas seguintes áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamento Estratégico e Operacional</li> <li>• Gestão de Informação</li> <li>• Gestão de Recursos Humanos</li> </ul>

<b>Data:</b>	1992-1998
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Secretariado para a Modernização Administrativa
<b>Função:</b>	Subdirector Geral com responsabilidade nas seguintes áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamização do uso das TIC na Modernização Administrativa</li> <li>• Coordenação executiva do Sistema INFOCID com responsabilidade directa na sua renovação tecnológica através do recurso ao multimédia; Dinamização na participação cooperativa das 56 Direcções-Gerais.</li> </ul>

<b>Data:</b>	1987-1991
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Instituto de Informática – Ministério das Finanças
<b>Função:</b>	Director de Serviços das áreas da Formação, Documentação Técnica, Informática Jurídica e Mercado da Informação com responsabilidade nas seguintes áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundador e coordenador executivo do INFOCID – Sistema Interdepartamental de Informação ao Cidadão (Actual Portal do Cidadão), desenvolvido inicialmente em Videotex e realizou a 1ª apresentação pública em 20 de Junho de 1991</li> <li>• Fundador e coordenador executivo do INFOJUR – Sistema Interdepartamental de Informação Jurídica (Actual DIGESTO), tendo representado o Instituto de Informática na respectiva Comissão Interministerial nomeada pelo Primeiro-Ministro</li> <li>• Fundador do INFODOC – Base de Dados de Informação Documental (áreas de Informática e Gestão), que vem funcionando até a actualidade na Biblioteca do Instituto de Informática</li> <li>• Criação do sistema de Difusão Selectiva de Informação (DSI) técnico-informática por 24 grupos de interesse do Instituto de Informática;</li> <li>• Promoção do Instituto de Informática como “Infocentro” em áreas relacionadas com o Mercado da Informação;</li> <li>• Reorganização e dinamização do Centro de Formação do Instituto de Informática com a criação do respectivo sistema de informação e gestão.</li> </ul>

### 3. OUTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES NO SECTOR PÚBLICO

<b>Data:</b>	1998
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Ministério da Agricultura
<b>Função:</b>	Assessor do Ministro da Agricultura para os Sistemas e Tecnologias da Informação

<b>Data:</b>	1997-1999
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Membro Permanente da Missão para a Sociedade da Informação
<b>Função:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representante do Ministro-Adjunto do Primeiro-Ministro, para a elaboração do “Livro Verde para a Sociedade da Informação em Portugal”;</li> <li>• Coordenador da <i>task force</i> para a criação da Iniciativa Nacional para os Cidadãos com Necessidades Especiais na Sociedade da Informação.</li> </ul>

<b>Data:</b>	1997
<b>País:</b>	Bélgica - Bruxelas
<b>Organização:</b>	União Europeia
<b>Função:</b>	Membro do <i>Strategic Requirements Board – Government on Line – Local and Regional Aspects (Digital Cities and Regions) – DGXIII European Commission</i>

<b>Data:</b>	1994 - 1995
<b>País:</b>	Portugal e França (Paris)
<b>Organização:</b>	OCDE - Comité PUMA (Public Management)
<b>Função:</b>	Membro do Policy Group do Comité PUMA (OCDE) para o " <i>Case Study on Administrative Modernisation in Portugal</i> "

<b>Data:</b>	1989-1993
<b>País:</b>	Portugal, Noruega, Suíça, Israel e EUA.
<b>Organização:</b>	ICA - International Council for Information Technology in Government Administration
<b>Função:</b>	Membro da Direcção, com responsabilidades directas na coordenação e organização das Conferências Internacionais de Jerusalém e Atlanta.

<b>Data:</b>	1986-1987
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Direcção Geral das Contribuições e Impostos
<b>Função:</b>	Assessor do Director-Geral das Contribuições e Impostos nas seguintes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na criação do Serviço de Informática Tributária e Responsável pelo Projecto de Informatização da Gestão de Pessoal (SIGEP);</li> <li>• Apoio à elaboração do Projecto da Lei Orgânica;</li> <li>• Pareceres sobre aquisição de Software e Equipamentos informáticos, etc</li> </ul>

<b>Data:</b>	1977-1985
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Instituto de Informática do Ministério das Finanças
<b>Função:</b>	Assessor da Direcção para áreas de Estratégia e Inovação Tecnológica, dando apoio técnico no seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentação e implementação dos circuitos de informação e arquivo do Instituto de Informática;</li> <li>• Participação na elaboração do 1º Plano Director de Informática dos Impostos entre 1977-1979;</li> <li>• Reestruturação global do Instituto de Informática em 1979;</li> <li>• Reestruturação do Departamento de Aplicações em 1981 e em 1983;</li> <li>• Colaboração na organização do Centro de Informação e Documentação do Instituto de Informática e coordenação dos sistemas de indexação de publicações nas áreas de Legislação, Organização e Gestão;</li> <li>• Colaboração na reorganização da Direcção-Geral da Contabilidade Pública;</li> <li>• Participação na análise de funções para a 1ª fase de Informatização das Repartições de Finanças (Receita eventual, etc) e nas Direcções Distritais de Finanças</li> <li>• Estudo comparativo das remunerações do Ministério das Finanças;</li> <li>• Coordenação do Grupo de Trabalho para o diagnóstico da situação do Ministério das Finanças em termos de recolha, tratamento e utilização de informação documental;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudos para a implementação de um sistema de planeamento e controle de projectos informáticos no Instituto de Informática;</li> <li>• Estudo e coordenação de um projecto de tratamento informático da Legislação em colaboração com o CICTRA (BIAL).</li> </ul>
--	--

<b>Data:</b>	1976-1977
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Ministério da Agricultura
<b>Função:</b>	Coordenador do Grupo de Reforma do Ministério da Agricultura e Pescas (Estruturas e Carreiras de Pessoal).

<b>Data:</b>	1975-1976
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Direcção Geral das Contribuições e Impostos
<b>Função:</b>	<p>Técnico de Gestão de Recursos Humanos e Organização com as seguintes atribuições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação no Grupo de Trabalho de Reestruturação da DGCI, nomeadamente das áreas de Prevenção e Fiscalização Tributária;</li> <li>• Responsável pela análise e qualificação de funções que serviu de base à reestruturação das carreiras da DGCI;</li> <li>• Participação na preparação da estratégia de mudança para o lançamento do Imposto Complementar em 1976;</li> <li>• Intervenções diversas no Cofre de Previdência do Ministério das Finanças (Organização e Simplificação do Trabalho), Banco de Portugal (Avaliação do Desempenho), Direcção-Geral das Alfândegas (Qualificações de Funções)</li> </ul>

<b>Data:</b>	1973-1975
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	Secretariado para a Administração Pública
<b>Função:</b>	<p>Técnico de Gestão de Recursos Humanos e Organização com as seguintes atribuições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de pareceres sobre o regime geral dos funcionários (especialmente sobre o DL 49410)</li> <li>• Análise e relatórios-síntese dos cadernos reivindicativos, pós 25 de Abril, da Administração Local;</li> <li>• Grupo de Trabalho para a criação do Registo Central de Pessoal da Função Pública e do Regime de Diuturnidades;</li> <li>• Comissão Interministerial de Gestão de Pessoal para a criação do Quadro Geral de Adidos.</li> </ul>

#### 4. EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL COMO CONSULTOR E PROFESSOR

<b>Data:</b>	Setembro / Outubro 2008 – Dezembro 2010
<b>País:</b>	Angola (Luanda)
<b>Organização:</b>	Banco Mundial
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Perito convidado para avaliação da sustentabilidade do sistema de informação fiscal não petrolífero e preparar as bases do respectivo plano estratégico de SI/TI, através da integração informacional com os diversos sistemas informacionais do Estado angolano.

<b>Data:</b>	Novembro 2009 e Novembro 2010
<b>País:</b>	Angola (Luanda)
<b>Organização:</b>	ENAD / INA
<b>Função:</b>	Professor
<b>Descrição:</b>	Estratégias de Inovação para Altos Cargos Dirigentes Angolanos

<b>Data:</b>	30 Abril – 03 Maio 2007
<b>País:</b>	Moçambique (Maputo)
<b>Organização:</b>	ISuTC – Instituto Superior de Transportes e Comunicações
<b>Função:</b>	Professor
<b>Descrição:</b>	Administração Pública Electrónica - e-Government,

<b>Data:</b>	17 – 19 Abril 2007
<b>País:</b>	Brasil (Brasília)
<b>Organização:</b>	União Europeia
<b>Função:</b>	Consultor / Professor
<b>Descrição:</b>	Oficina: Limites e Possibilidades para o Papel da Informatização em ações para a Desburocratização. Perito da UE, no âmbito do Projecto EuroBrasil 2000, na ajuda a um vasto programa de desburocratização dos processos da Administração Pública Brasileira.

<b>Data:</b>	Abril / Maio 2005
<b>País:</b>	Brasil (Brasília)
<b>Organização:</b>	União Europeia
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Perito da UE, no âmbito do Projecto EuroBrasil 2000, na elaboração dos indicadores de avaliação do e-Government do Brasil

<b>Data:</b>	Junho / Julho 2000
<b>País:</b>	Jordânia (Aman)
<b>Organização:</b>	Corte do Rei da Jordânia
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Assistência Técnica para a Elaboração do Plano Estratégico para o e-Government na Jordânia em 2000 ( <i>Jordan e-Government Strategy Study: Consultancy</i> )

<b>Data:</b>	21 a 25 de Junho de 1999
<b>País:</b>	Polónia (Varsóvia)
<b>Organização:</b>	OCDE / SIGMA
<b>Função:</b>	Consultor / Professor
<b>Descrição:</b>	Projecto "Friendly Administration" – Formulação de uma estratégia compreensiva de comunicação e promoção da imagem dos serviços públicos polacos, formador num seminário sobre "Imagem dos Serviços Públicos" e conferencista numa sessão para directores gerais polacos sobre "O Papel das TIC na Modernização Administrativa" – A experiência portuguesa"

<b>Data:</b>	15 a 17 de Julho de 1998
<b>País:</b>	Roménia (Bucareste)
<b>Organização:</b>	OCDE / SIGMA
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Perito convidado numa missão sobre o conceito de cliente para o sector público na Roménia, para dirigentes de topo.

<b>Data:</b>	31 de Março a 3 de Abril de 1996
<b>País:</b>	Roménia (Bucareste)

<b>Organização:</b>	OCDE / SIGMA
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Perito convidado numa missão sobre Sistemas de Informação Administrativa para os Cidadãos na Roménia – “Information System for Citizens”

<b>Data:</b>	1996
<b>País:</b>	Brasil (Brasília)
<b>Organização:</b>	Governo do Brasil
<b>Função:</b>	Membro de Missão
<b>Descrição:</b>	Participou no âmbito de uma visita do Primeiro-Ministro de Portugal ao Brasil, em várias iniciativas bilaterais sobre Modernização Administrativa

<b>Data:</b>	Março 1994
<b>País:</b>	Reino Unido
<b>Organização:</b>	Brunel University of the United Kingdom
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Perito convidado no Âmbito do Programa PICT sobre <i>Electronic Service Delivery in the Public Sector – Policies for Effective Innovation</i>

<b>Data:</b>	Desde 1994
<b>País:</b>	Turquia, Letónia, Eslovénia, Roménia, República Checa, Polónia
<b>Organização:</b>	OCDE
<b>Função:</b>	Consultor
<b>Descrição:</b>	Perito em diversas missões sobre Modernização Administrativa e Tecnologias da Informação

## 5. OUTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES AO LONGO DA CARREIRA:

- Consultor convidado pela Secretaria Geral do Ministério da Economia e da Inovação, para as áreas de Gestão Documental (de Janeiro a Junho de 2008);
- Membro do Grupo Permanente de Acompanhamento das Estatísticas da Sociedade da Informação do Conselho Superior de Estatística (de 2003 até 2007);
- Presidente do Júri do Prémio "Excelência nos Serviços 2007" do itSMF Portugal; Membro do Júri do Prémio Fernandes Costa entre 2003 e 2006; Membro do Júri do Prémio Descartes entre 1993 e 1997; Membro do Júri do Prémio Editorial Sociedade da Informação em 1998 e 1999 e Membro do Júri do Prémio Multimedia XXI em 1998;
- Representante nacional no Comité TAC, Telematics in Administration Committee, da União Europeia
- Membro da Unidade de Gestão do PROFAP – Programa de Formação para a Administração Pública, até Janeiro de 1998;
- Participou em 1998, a convite do INETI (Instituto Nacional de Engenharia, Tecnologia e Inovação) na Comissão de Avaliação do Concurso Público INOTEC – Rede de Inovação Tecnológica;
- Participou em 1996 no Estudo Estratégico desenvolvido pela Coopers e Lybrand para o Secretário de Estado da Saúde;
- Fundador e coordenador da base de dados "Licenciamentos" em 1995;
- Fundador e coordenador do SIAE - Sistema de Informação e Apoio ao Empresário em 1994;
- Membro do User Group europeu e do Grupo de peritos nacional para a preparação do 5º Programa Quadro de Investigação na União Europeia;
- Coordenador do parceiro português do Projecto EBR - European Business Register em 1994;
- Participou em 1992 num grupo ad-hoc para o Processo de Reformulação Institucional do LNEC (Laboratório Nacional de Engenharia Civil);
- Coordenador da área de SI/TI na Exposição "Respublica – Um Olhar sobre a Administração Pública", organizada em 1992 pelo SMA e realizada na Torre de Belém e em várias regiões de Portugal, sobre a evolução da Administração Pública;
- Criação e responsável pela edição da Revista INFORMAÇÃO & INFORMÁTICA em 1988 e 1989; Membro da Comissão Técnica da mesma revista até Abril de 1992;
- Participou em 1991 no Projecto PIA (Public Information Access) enquadrado no Programa ESPRIT em representação do II;
- Em 1988, fez a Coordenação do estudo prévio e da elaboração do Caderno de Encargos para a instalação de uma Rede de Informação Científica e Técnica para o Ministério do Emprego e Segurança Social.

## 6. CARGOS ASSOCIATIVOS DE NATUREZA PROFISSIONAL E CÍVICA

<b>Data:</b>	A partir de 2007 até à actualidade
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	IPBPM – Instituto Português de Business Process Management
<b>Função:</b>	Membro do Conselho Consultivo

<b>Data:</b>	Desde 2005 até à actualidade
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	itSMF - Associação de Gestores de Serviços de Tecnologias da Informação
<b>Função:</b>	Presidente da Direcção a partir de Dezembro de 2007 até Março de 2010 Presidente da Assembleia-Geral até Dezembro de 2007 e depois de Março de 2010

<b>Data:</b>	Desde 2003 até à actualidade
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	APDSI – Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação
<b>Função:</b>	Membro da Direcção e sócio fundador

<b>Data:</b>	Desde 2006 até à actualidade
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	FNGIS - Fórum Não Governamental para a Inclusão Social
<b>Função:</b>	Membro Permanente

<b>Data:</b>	1991-1996
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	INCITE – Associação Portuguesa para a Informação Científica e Técnica
<b>Função:</b>	Membro da Direcção

<b>Data:</b>	1989-2007
<b>País:</b>	25 países em todos os continentes
<b>Organização:</b>	ICA – International Council for Information Technology
<b>Função:</b>	Membro da Direcção entre 1989 e 1993 e Representante Nacional entre 2001 e 2007

## 7. ACTIVIDADES RELEVANTES NO SECTOR PRIVADO

<b>Data:</b>	1979-1987
<b>País:</b>	Portugal
<b>Organização:</b>	CLIMEFIRE – Clínicas de Medicina Física e Reabilitação
<b>Função:</b>	Membro da Direcção e Sócio Gerente Cerca de 150 trabalhadores e mais de mil utentes diários em consultas e tratamento

## 8. EXPERIÊNCIA COMO DOCENTE

<b>Entidade:</b>	Instituto Superior de Ciências da Administração – Universidade Lusófona
<b>Local:</b>	Portugal – Lisboa
<b>Função:</b>	Professor Convidado
<b>Curso:</b>	Administração e Gestão Pública
<b>Disciplina:</b>	Tecnologias da Informação
<b>Duração:</b>	60 horas / ano – 2010

<b>Entidade:</b>	Instituto Superior de Ciências da Administração – Universidade Lusófona
<b>Local:</b>	Portugal – Lisboa
<b>Função:</b>	Professor Convidado
<b>Curso:</b>	Administração e Gestão Pública
<b>Disciplina:</b>	Sistemas de Informação na Administração Pública
<b>Duração:</b>	60 horas / ano – 2007/2010

<b>Entidade:</b>	Instituto Superior de Gestão
<b>Local:</b>	Portugal – Lisboa
<b>Função:</b>	Professor Convidado
<b>Curso:</b>	MBA para Executivos
<b>Disciplina:</b>	IT Governance
<b>Duração:</b>	25 horas / ano – 2007

<b>Entidade:</b>	Instituto Superior de Gestão
<b>Local:</b>	Portugal – Lisboa
<b>Função:</b>	Professor Convidado
<b>Curso:</b>	Pós-Graduação em IT Governance
<b>Disciplina:</b>	O Papel do CIO no IT Governance
<b>Duração:</b>	25 horas / ano – 2006

<b>Entidade:</b>	Instituto Nacional de Administração
<b>Local:</b>	Portugal – Oeiras e Algés
<b>Função:</b>	Coordenador e Formador
<b>Cursos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovação e Avaliação em Serviços Públicos</li> <li>• Administração Pública electrónica (<i>e-Government</i>);</li> <li>• Atendimento;</li> <li>• Avaliação de sítios Web;</li> <li>• Concepção e Construção de Portais na Administração Pública;</li> <li>• Concepção e Gestão de Formulários Electrónicos;</li> <li>• Gestão da Qualidade dos Sites Internet;</li> <li>• Gestão de Projectos de Mudança;</li> <li>• Gestão de Projectos de SI/TI</li> <li>• Governança dos SI/TI (<i>IT Governance</i>);</li> <li>• Internet – Da informação à transacção electrónica;</li> <li>• Internet básica e avançada;</li> <li>• Medidas de Modernização Administrativa;</li> <li>• Novas Tecnologias na Comunicação com o Público;</li> <li>• Os Desafios da Informação no Sector Público;</li> <li>• Pesquisa Avançada de Informação na Internet;</li> <li>• Produção de Conteúdos para a Web;</li> <li>• Sistemas de Comunicação Integrada com o Cidadão (CRM)</li> <li>• Tecnologias Multimédia;</li> <li>• Tecnologias para a Comunicação;</li> <li>• Tecnologias para o e-Learning;</li> <li>• Usabilidade e Gestão da Qualidade de Sites;</li> </ul> entre outros.

<b>Duração:</b>	Desde 1983, cerca de duas mil horas de experiência como docente
-----------------	---

<b>Entidade:</b>	ISCTE – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa
<b>Local:</b>	Portugal – Lisboa
<b>Função:</b>	Docente Convidado
<b>Curso:</b>	Formação Específica para Alta Direcção em Administração Pública (FORGEP e CAGEP)
<b>Disciplina:</b>	• Informação e Comunicação – Simplificação de Processos
<b>Duração:</b>	16 horas / ano

<b>Entidade:</b>	Universidade Católica Portuguesa / Fundação Calouste Gulbenkian
<b>Local:</b>	Portugal – Lisboa
<b>Função:</b>	Docente Convidado
<b>Curso:</b>	Formação para Profissionais de Comunicação dos PALOP (Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa)
<b>Disciplina:</b>	• Os Media Tradicionais e os Novos Media; • A Informática ao Serviço do Cidadão.
<b>Duração:</b>	12 horas / ano – Anos 2000

<b>Entidade:</b>	CIDEC/ISCTE
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Docente convidado
<b>Cursos:</b>	Pós-graduação de “Economia e Gestão empresarial” Módulo: Informática de Gestão
<b>Disciplina</b>	Novas Tecnologias e Mudança Organizacional
<b>Duração:</b>	27 Nov a 03 Dez de 1991

<b>Entidade:</b>	Psicoforma
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	• Desenvolvimento Humano e Empresarial; • Reengenharia de Processos.
<b>Duração:</b>	30 horas / ano – Anos 90

<b>Entidade:</b>	INCITE
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	Tecnologias Multimédia: Novos desafios e oportunidades para os profissionais de informação
<b>Duração:</b>	12 horas / ano – Anos 90

<b>Entidade:</b>	Câmaras Municipais e Serviços Municipalizados em várias Concelhos do país
<b>Local:</b>	Portugal
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	• Modernização Administrativa; • Tecnologias da Informação.
<b>Ano:</b>	Desde 1990 até a actualidade

<b>Entidade:</b>	CEFAP – Centro de Formação da Administração Pública dos Açores
<b>Local:</b>	Portugal - Angra do Heroísmo
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	• O Papel das Chefias Administrativas na Modernização Administrativa; • Formulários Electrónicos; • Tecnologia Multimédia; • Produção de Sites Intranet.
<b>Ano:</b>	Desde 1990 até a actualidade

<b>Entidade:</b>	COPRAI/AIP
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informática de Gestão;</li> <li>• Novas Tecnologias e Mudança Organizacional;</li> <li>• Sistemas de Informação e Planeamento.</li> </ul>
<b>Ano:</b>	Anos 80 e 90

<b>Entidade:</b>	NE Formação
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	Seminário sobre “Informática na Gestão e na Mudança Organizacional”
<b>Ano:</b>	08-11 Maio de 1988

<b>Entidade:</b>	SOGP – MESS
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	Seminário sobre “Informática na Gestão e na Mudança Organizacional”
<b>Ano:</b>	Ano de 1987

<b>Entidade:</b>	CEGOC
<b>Local:</b>	Portugal - Lisboa
<b>Função:</b>	Formador
<b>Cursos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de Gestão de Recursos Humanos;</li> <li>• Métodos e Técnicas de Direcção e Chefia;</li> <li>• Organização e Simplificação do Trabalho Administrativo.</li> </ul>
<b>Ano:</b>	Anos 80

<b>Entidade:</b>	Instituto de Informática
<b>Local:</b>	Portugal - Alfragide
<b>Função:</b>	Formador
<b>Curso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de Arquivo;</li> <li>• Psicossociologia da Mudança;</li> <li>• Problemas humanos das Organizações</li> </ul>
<b>Ano:</b>	Anos 80

## 9. LIVROS PUBLICADOS EM CO-AUTORIA

<b>Título:</b>	Dez Anos da Sociedade da Informação – O percurso português
<b>Capítulo:</b>	Governança para um “Estado na Hora”
<b>Editora:</b>	Edições Sílabo
<b>Ano:</b>	2007

<b>Título:</b>	Sistemas de Informação Organizacionais
<b>Capítulo:</b>	A Face Oculta da Administração Pública Electrónica – Uma Abordagem Sócio-Técnica
<b>Editora:</b>	Edições Sílabo
<b>Ano:</b>	2005

<b>Título:</b>	O Futuro da Internet
<b>Capítulo:</b>	A Revolução das Administrações Públicas em Portugal e a Nível Mundial nos Próximos Anos
<b>Editora:</b>	Centro Atlântico
<b>Ano:</b>	1999

## 10. ESTUDOS DE NATUREZA CÍVICA E CIENTÍFICA

Coordenador e participante, enquanto membro da Direcção da APDSI, dos grupos de trabalho para a elaboração dos seguintes Estudos:

- “Grupo Permanente Web 2.0”
- “Desenvolvimento de ONGs para a Sociedade da Informação nos CPLP” (Em curso);
- “Open Standards” (Em curso);
- “Desmaterialização de Processos Administrativos” (Em curso);
- “Services Science – Uma nova área de conhecimento” (Em curso);
- “A Democracia Electrónica em Portugal” (Dezembro 2008);
- “O papel da Sociedade da Informação na Inclusão Social” (Abril 2007);
- “Reinvenção de um processo básico na relação entre a administração pública e o cidadão (Casa na Hora)” (Fevereiro 2007);
- “Geo-Competitivo” (Janeiro 2006);
- “Open Source Software - Que oportunidades em Portugal?” (Setembro 2004);
- “Processos Básicos da Administração Pública de interesse para os cidadãos e agentes económicos” (Julho 2003);
- “Mudar a Máquina – Melhores práticas e estratégias de desenvolvimento internacionais” (Janeiro 2003).

Membro do Conselho Científico do TICE.pt – Polo de Competitividade das Tecnologias da Informação, Comunicação e Electrónica, com vista à execução do Projecto ACTOR – Apostar na Certificação das empresas TICE Organizadas em Rede

Editor Associado da Revista **IJPIS - International Journal of Public Information Systems**, publicada pela Mid Sweden University. ISSN 1653-4360, efectuando com regularidade a avaliação científica de textos para publicação.

Membro do Advisor Board da Revista **CXO – Tecnologias de Informação para Executivos**

Elaborou e manteve actualizados numerosos sítios Web de carácter cívico e associativo.

## ARTIGOS PUBLICADOS

Data	Publicação	Título
2011.01	Interface Administração Pública	As TIC no funcionamento interno da Administração Pública
2010.12	iGOV.ESPECIAL "e-Government: O Estado da Arte"	Por uma Revolução Digital na Administração Pública portuguesa
2010.07	iGOV – DOC #10	Coordenação das TIC no MFAP
2010/05	Computerworld and iGov	36 medidas para reduzir a despesa pública através da melhor gestão e utilização das TIC
2010.02	Interface Administração Pública	Não é fácil exercer o papel de CIO no Estado
2010.02	iGov	Novos desafios da gestão da informação na era da Web 2.0 e do cloud computing
2007.07	Interface. Administração Pública	Entrevista: "Temos que evitar cair em deslumbramentos exagerados, quando ainda estamos muito longe das verdadeiras medidas transformadoras, sustentáveis e de fundo" <a href="http://www.algebraica.pt/Arquivo/Newsletters/eap/262/index.htm">http://www.algebraica.pt/Arquivo/Newsletters/eap/262/index.htm</a>
2007.04	Interface. Administração Pública	Inovação Organizacional – Estudo Casa na Hora
2007.02	Revista CXO	Funcionários Públicos devem ser intermediários dos excluídos da SI
2007.01.27	Jornal Expresso – Dossier Inovação e Tecnologia	<i>IT Governance</i> – A importância crescente da gestão dos sistemas e tecnologias da Informação
2006.09	Revista CXO	Uma carreira ainda mal emancipada
2006.05	Revista CXO	O ROI e a Reforma do Estado
2006.04.10	Newsletter Altos Quadros	Vão ser os funcionários públicos os sujeitos da transformação
2006.03.30	Revista Computerworld	Situação e perspectiva de utilização do software livre na AP
2006.01.02	Revista Media XXI	A Sociedade de Informação em Portugal
2005.10.03	Revista Computerworld	Incluir ou discriminar – As administrações públicas já não podem ficar indiferentes ao software livre
2005.07.12	Diario Económico	Reestruturar e modernizar a AP
2005	Revista Computerworld	Pensar global e actuar local
2005.02	Revista Computerworld	Um Estado sem soberania e cada vez mais vulnerável
2005.01	Jornal de Negócios On line	Viver a cidadania na Sociedade da Informação
2005.01	Sítio pessoal	Os bastidores da AP electrónica em plena campanha política
2005.01.03	Sítio pessoal	Os bastidores da AP electrónica e a contenção do défice
2004.12	Interface. Administração Pública	Incluir ou discriminar? O software livre na Administração Pública em Portugal e na Europa. As experiências e as suas implicações.
2004.11	Sítio pessoal	Governança, Interoperabilidade, Arquitecturas e Atitudes para o e-Gov
2004.11.04	Revista Políticas & Gestão	Por uma coordenação mais clara e solidária do e-Gov em Portugal
2004.05/06	Revista da Prefeitura do Rio de Janeiro	A Sociedade de Informação em Portugal
2004.06	Cadernos Link	As Arquitecturas de Sistemas de Informação têm uma visão holística e interdisciplinar - A propósito do Framework de Zachman
2004.05	Revista Computerworld	Serviços electrónicos e cidadania em plena Sociedade da Informação
2004.04.01	Revista Computerworld	Desafios para um Portal reinventado
2004.02	Sítio pessoal	Manifesto pela Burocracia Electrónica
2003.12.18	Revista Computerworld	Há lugar para o Open Source na AP Portuguesa
2003.10	Sítio pessoal	Poupar tempo ou gastar tempo na Internet? Nos serviços públicos, no lazer e na cidadania
2003.10	Centroatlântico.pt magazine	O Futuro pulsar electrónico da AP.
2003.10	Revista Computerworld	A incerteza do e-Government em Portugal
2003.09	Sítio pessoal	Os caminhos incertos da Reforma do Estado, e o seu impacto na

		Sociedade e no Mercado
2003.08	Sítio pessoal	"Jogadas" de Verão
2003.07	Revista Informação & Informática	Visão, estruturas e pessoas para o <i>e-Government</i>
2003.07.18	Euronotícias	Os verdadeiros projectos transversais ainda estão por fazer
2003.04	Sítio pessoal	Portal do Cidadão – Requiem ou evolução do Infocid?
2002	Revista APTA	A Burocracia na Sociedade da Informação
2003.10	Sítio pessoal	Será que cumprimos o 2003 da Iniciativa Internet?
2002.07	Sítio pessoal	A cidadania activa e as novas comunidades virtuais
2002.05	Revista Interface Administração Pública	A inevitabilidade da AP Electrónica em tempos difíceis
2002.03	Revista Formar	A Burocracia na Sociedade da Informação
2002.01	Sítio pessoal	Pessoas e Tecnologias. O Desafio da AP Electrónica
2001.08	Sítio pessoal	Carta ao Ministro da Reforma do Estado
2001.08	Sítio pessoal	A propósito do exercício de cargos públicos. Uma questão de carácter
2001.08	Sítio pessoal	A propósito da avaliação dos sites da AP
2001.06	Sítio pessoal	O papel das TIC na descentralização dos serviços públicos
2001.04	Actas da Conferência	Uma oportunidade única para a prestação de serviços electrónicos. Novos rumos para a reforma da AP
2001.04.18	Actas da Conferência	Administração Pública Electrónica. Cooperar para melhor servir o cidadão
2001.01	Sítio pessoal	<i>Count down</i> para o <i>e-Government</i> em Portugal
2001	Revista Computerworld	<i>e-Government</i>
2000.10	Actas da Conferência	<i>Manifesto against electronic bureaucracy – Automation without innovation is bureaucracy</i>
2000.04	Revista Interface Administração Pública	Não à Burocracia Electrónica
2000.03	Actas da Conferência	<i>The role of IT in the Administrative Modernization – The Portuguese experience</i>
2000.03.30	Actas da Conferência	Manifesto contra a Burocracia Electrónica. Novas tecnologias para uma nova reforma do Estado
1999.02	Revista Informação & Informática	A Sociedade da Informação acessível a todos
1998.11	Actas da Conferência	A Revolução das Administrações Públicas em Portugal e a nível mundial nos próximos anos
1998.10	Actas da Conferência	<i>Towards an Information Society and Open Government</i>
1998.10.24	Actas da Conferência	<i>The new role of ICT on the relationship between the Public Administration and the citizen</i>
1998.10	Actas da Conferência	<i>New Paradigms for Electronic Government: Cooperation doesn't meanto lose power</i>
1998.09/10	Revista Administração	Como se fabrica um Funcionário Público
1998.09.11	Tutorial	<i>Infocid – Information for the citizen in Portugal</i>
1997.11.27	Actas da Conferência	A Internet e a Sociedade da Informação
1997.10.13	Actas da Conferência	<i>Innovative administrative reform and focus on the needs of the citizens: ways to achieve na improved quality of service</i>
1997.10.01	Revista Electronic Government International	<i>A single window for citizenship in Portugal- 2ª Parte</i>
1997.09.15	Revista Electronic Government International	<i>A single window for citizenship in Portugal- 1ª Parte</i>
1997.06	Revista Net.news	As Tecnologias da Informação na Modernização Administrativa
1997.04.09	Actas da Conferência	O Papel da Internet na abertura e Modernização da Administração Pública
1996.10	Actas da Conferência	Pessoas e Organizações em rede
1996.10	Actas da Conferência	Modernizar ou Burocratizar Electronicamente?
1996.08	Actas da Conferência	Reinventar a AP – Informação, Tecnologias e Sistemas inter-departamentais
1996.06.27	Actas da Conferência	<i>Infocid – Information for the citizen – An open window to the entire Portuguese Public Administ.</i>

1996.01/02	Actas da Conferência	Multimédia ao Serviço do Cidadão
1995.10.22	Actas da Conferência	<i>How to achieve real benefits from IT</i>
1995.10	Revista Cyber.net	A Modernização Administrativa moderniza-se
1995.09	Revista Microsoft	Infocid na Internet e Quiosques Multimédia
1995.02.24	Revista Valor	Infocid abre 300 postos de Informação
1995.01.27	Actas da Conferência	<i>Portuguese initiatives on Administrative Modernization (OCDE – Riga)</i>
1994.12	Revista Informação & Informática	Infocid Informação ao Cidadão
1994.08	Incite Informa	Infocid – Multimédia ao serviço do cidadão
1994.07.28	Semana Informática	A Tecnologia ao Serviço do Cidadão
1994.07.18	Jornal Público	A Informação ao alcance dos seus dedos
1994.01.26	Actas da Conferência	As Novas Tecnologias e os Profissionais da Informação – o caso Infocid
1994.01	Incite Informa	Internet. Apresentação em Portugal
1993.10	Cadernos BAD	As Novas Tecnologias Multimédia e o Papel dos Profissionais de Informação e Documentação
1993.10	Actas da Conferência	<i>Improving Public Services – An International Case Study Video</i>
1993	Actas da Conferência	O Papel da Informação na Modernização Administrativa num contexto europeu
1992 – Nº10	Revista Informação & Informática	O Papel das Tecnologias da informação na modernização da Administração Pública – A Perspectiva do SMA
1992	Actas da Conferência CCTA	<i>Infocid – Experience of a Interdepartmental and Citizen Oriented Information System in Portugal</i>
1991	Revista Informação & Informática	O INFOCID e o Papel do II como Serviço Hospedeiro Videotex para a AP
1991.11.22	Actas da Conferência Câmara Municipal Cascais	Bases de Dados de Interesse comum na Administração Pública
1991.07.10	Diário Económico	Tecnologias da Informação têm um papel fundamental
1991.07.09	Actas da Conferência SMA/CEGER/II	Fontes de Informação Nacionais e Comunitárias
1991.05.22	Actas da Conferência	Bases de Dados no Instituto de Informática. Um Infocentro ao serviço da Administração Pública
1990.06	Revista Informação & Informática	O Papel do Instituto de Informática no Mercado da Informação: O Projecto INFOJUR
1990.02.28	Actas da Conferência - BAD	A experiência de um Serviço Hospedeiro na Mercado da Informação na Administração Pública
1989.12	Revista Informação & Informática	Tecnologias da Informação e tendências da Modernização Administrativa
1989.12	Semana Informática	A Informatização da Administração Pública e o papel do Instituto de Informática
1989.10.17	Actas da Conferência	<i>Information Technology and trends of Administrative Modernization in Portugal</i>
1988.12	Revista Informação & Informática	A Formação em novas Tecnologias da Informação na Administração Pública
1988.11.21	Actas da Conferência CREI Múrcia /Madrid	As Tecnologias da Informação face a Modernização Administrativa em Portugal
1988.11.21	Actas da Conferência DGAP	A Formação nas Novas Tecnologias da Informação
1988.11.02	Conferência – Biblioteca Nacional / British Council	Das Tecnologias de Informação à Gestão da Informação. Uma nova perspectiva para os vários Profissionais da Informação
1988.06	Revista Informação & Informática	INFOJUR – Sistema Integrado de Informação Jurídica
1988.03	Conferência - Salamanca	INFOJUR – Base de Dados de Informação Jurídica no âmbito da Modernização Administrativa
1988	Actas da Conferência - Nice	O Banco de Dados centralizado como Serviço Público
1986.11.24	Correio Informático	O desafio sócio-cultural da introdução das Novas Tecnologias na

		Administração Pública
1985.08.08	Publicação interna do II	O tratamento informático da Legislação no Ministério das Finanças – Estudo Preliminar
1984	Tese para Assessor	Os Problemas de Comunicação e Relações de Poder na Informatização e na Mudança Organizacional – Uma abordagem teórica
1982	Publicação interna do II	Métodos e Técnicas de Arquivo
1980	Publicação interna do II	Situação Actual das Bibliotecas e Centros de Documentação do Ministério - Relatório
1976	Relatório - MAP	Contribuição para a definição duma Política Geral de Recursos Humanos do MAP

Criou e mantém actualizado desde 2005 o Blog “**Mudar a Máquina do Estado através das TIC**”, em <http://mudaroestado.blogspot.com>

## 11. CONFERÊNCIAS EM QUE PARTICIPOU COMO ORADOR OU MODERADOR:

(Data; Evento; Entidade; Local e Tipo de Participação)

- 2011 – 27 de Maio, XIV Encontro Nacional da APSIOT, Intervenção no Painel “Para uma inovação tecnológica ao serviço da modernização e da coesão social”, UAL, Lisboa
- 2011 – 26 de Maio, Conferência sobre “Sistemas Evolutivos e a Gestão da Mudança na AP”, QuidGest, Lisboa
- 2011 – 24 de Maio, Conferência Anual da itSMF Portugal – Intervenção sobre “O Papel das Certificações na conquista de novos mercados”, Reitoria na UNL
- 2011 – 17 de Maio, Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade da Informação – Apresentação de Tomada de Posição do Grupo de Alto Nível da APDSI sobre o Poder Local – Fundação das Comunicações.
- 2010 – 30 de Junho, Conferência sobre “Impacto da Fatura Electrónica na Redução do Deficit Público” – Moderador e orador, APDSI – Centro de Informação Urbana de Lisboa
- 2010 – 24 de Junho, Conferência da APSIOT Orador em "Radiografia Social da Administração Pública Portuguesa" - Universidade Autónoma de Lisboa (UAL)
- 2010 – 2 de Junho, Conferência “Futuro do Trabalho na Sociedade do Conhecimento” – Intervenção sobre “Tendências de Mudança no Trabalho em Portugal: O Caso da Administração Pública”, APDSI - Lisboa
- 2010 – 25 de Maio, Primeiras Jornadas de Sistemas Informação Geográfica – Moderação do Painel “Abertura de Dados ao Cidadão: O Cidadão como Produtor de Dados”, APDSI – Fundação das Comunicações - Lisboa
- 2010 – 24 de Maio, Seminário da ANACOM – Keynote Speaker, “Desmaterialização de Processos na Administração Pública” - Lisboa
- 2010 – 8 de Abril, Conferência da Microsoft, Keynote Speaker, “Tendências da evolução do ITIL em Portugal”
- 2009 – 26 de Nov., Seminário Anual do itSMF Portugal 2009 sobre "Certificação de tecnologias, processos e pessoas – a sua Credibilidade e Valor", Abertura, Reitoria da UT Lisboa
- 2009 – 21-22 de Out., IDC Directions 2009 – Moderação de um Painel, Centro de Congressos do Estoril
- 2009 – 15-16 de Out., Creative Learning, Innovation Marketplace, Conselho Consultivo, Centro de Congressos de Lisboa
- 2009 – 25 de Maio, 6ª Conferência Anual do itSMF Portugal, “As TI como parte do Negócio” – Abertura e moderação do Painel Final, Reitoria da UT Lisboa
- 2008 – 27 de Nov, Seminário Anual do itSMF Portugal sobre “IT Governances ISO/IEC 20000”, Intervenção de abertura e moderação das sessões, Fundação Cidade de Lisboa
- 2008 – 24 Out, Seminário da APCER - Associação Portuguesa de Certificação, sobre “Certificação na área das TIC – Conferência sobre “ O Processo de Certificação ISO 20000 em Portugal”, ISEGI, Lisboa
- 2008 – 23 Out, Alfresco Iberia Roadshow (Gestão Documental em Open Source) – Moderador, Auditório SIBS, Lisboa
- 2008 – 10-11 Out, 7º Fórum da Arrábida Repensar o Futuro da Sociedade da Informação, “Como Mobilizar Portugal”, Relactor Geral, Convento da Arrábida
- 2008 – 14 e 15 Out, IDC Directions 2008 – Moderador do Primeiro Painel, Centro de Congressos do Estoril
- 2008 – 19-20 Jun, Seminário “Ponto de Situação da Administração Pública Electrónica” – Moderador, APDSI, Lisboa
- 2008 – 4 Jun, Seminário sobre ITIL – Keynote sobre “A convergência das normas e melhores práticas”, Staffandline / ISCTE, Lisboa
- 2008 – 27-28 Mai, Conferência Anual do itSMF Portugal, “A Convergência das Práticas” – Abertura e Painel final, Lisboa
- 2008 – 29 Abr, Dia do Jornalismo – Keynote Speaker, Escola Superior de Comunicação Social, Lisboa
- 2008 – 31 Jan, Conferência "Prós e Contras da aplicação do Artº 35º da Constituição", sobre o tema “To be

or not to be That's the question - A Identidade em questão”, na Fundação Calouste Gulbenkian, APDSI, Lisboa

- 2007 – 30 Nov, Conferência sobre “Simplicidade” na CGD – Sogrupos SI; Lisboa
- 2007 – 16 Nov, Seminário “SIAP – Sistemas de Informação na Administração Pública” (6ª edição), sobre o tema “Contratação Electrónica”; Torres Vedras; Moderador de todo o Seminário
- 2007 – 23 Out; Seminário Annual 2007 do itSMF – “ITIL v3 e Ciência de Serviços”; Lisboa; Orador sobre “Ciência de Serviços”
- 2007 – 15 e 16 Out; eLearning Lisboa 07; EU Conference; Relator do Painel Plenário “*Delivering on the Lisbon Agenda*”
- 2007 – 12 e 13 Out; Forum da Arrábida: “A Nova Agenda de Lisboa”; APDSI; Convento da Arrábida; Dinamizador de um Grupo de Reflexão
- 2007 – 10 e 11 Out; Directions 2007 – “*IT Governance: Driving Competitive Advantage while Transforming IT*”; IDC; Estoril; Moderador
- 2007 – 20 Set; Software Livre: Expectativas e Realidades; APDSI; Lisboa; Coordenador e Moderador de Painéis.
- 2007 – 12-14 Set; QUATIC 2007; 6th International Conference on the Quality of Information and Communications Technology; Universidade Nova de Lisboa, Monte da Caparica; Moderador do Painel sobre Interoperabilidade Tecnológica: Expectativas e Realidades
- 2007 – 14 Mai; ConfTech 2007 dos Finalistas do Curso de Engenharia Informática da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa; Orador “SIMPLEX e e-Government – Estado actual, expectativas e realidades”
- 2007 – 11 Abr; Conferência e-Inclusão – Um desafio para Portugal; APDSI; Lisboa; Organizador e coordenador da conferência
- 2007 – 15 Mar; Portugal em 2046 - Conferência integrada no ciclo de conferências comemorativas dos 60 Anos do LNEC; Lisboa; Orador “O Futuro do e-Government – Expectativas e realidades”
- 2007 – 14 Mar; Seminário Sistemas de Informação; IPVC- Escola Superior de Tecnologia e Gestão; Viana do Castelo; Orador “Desafios do e-Government para o futuro”
- 2007 – 08-09 Mar; Professor convidado no *MSc in Innovation Management in the Public Service (Beyond e-Government Delivering the Vision) – “Channels of eDelivery The European Dimension”*; Belfast (Irlanda do Norte)
- 2007 – 23 Jan; Workshop sobre Interoperabilidade do INA com a FCT/UNL (Projecto ATHENA); INA; Oeiras; Orador “A Gestão dos Recursos de Informação para uma Administração em Tempo Real”
- 2006 – 27-29 Nov; Conferência “Recursos Humanos”; IFE; Estoril – Centro de Congressos; Orador “A importância do Call Center na relação com o Cidadão num contexto de profunda Reforma do Estado”
- 2006 – 09 Nov; Workshop “Iniciativas Estratégicas para a Reestruturação da Administração Central do Estado – Qual o papel das Tecnologias da S.I. nesta transformação? APDSI; Coimbra; Moderador e Relator Geral
- 2006 – 02-03 Nov; 4º Congresso Nacional da Administração Pública: Novos Modelos da AP; INA; Lisboa - FIL; Orador “A Gestão dos Recursos de Informação para uma Administração em Tempo Real – Precisamos abrir a Caixa de Pandora para encarar o Futuro”
- 2006 – 23-25 Out; *Architecture Practitioners Conference*; The Open Group; Lisboa; Orador “*Enterprise Architecture in Public Administration: Time and Space Challenges*”
- 2006 – 19 Out; 1º Encontro Administração Pública: O Processo de Modernização e os Grandes Desafios Tecnológicos; Sol-S e SOLSUNI; Lisboa; Orador “Os Grandes Desafios Tecnológicos na Modernização da AP”
- 2006 – 28 Mar; Jornadas Software Livre na Administração Pública; Interface AP; Lisboa; Moderador e Orador “Software Livre – Uma opção estratégica para Portugal”
- 2006 – 22-24 Mar; 13º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – IT Governance; II; Vimeiro; Organizador e Relator Geral.

- 2006 – 06-10 Mar; XIII SINFO – Tecnologia para o futuro; IST; Lisboa; Orador “*e-Government*”
- 2005 – 27-28 Out; Seminário “A Administração Pública Electrónica”; Açores- DROAP; Angra do Heroísmo – Stª Casa Misericórdia; Orador “A Administração Pública Electrónica”
- 2005 – 26-27 Out; 6ª Conferência e-GRH a dimensão humana na tecnologia – Gestão do Capital Humano no Século XXI; Recursos Humanos Magazine; Lisboa – Fundação Cidade de Lisboa; Moderador
- 2005 – 17 Abr a 8 Mai; Projecto Eurobrasil 2000; CESO – UE; Brasília (Brasil) Min.Planejamento Orçamento e Gestão; Orador “Contributos para o Desenvolvimento e Construção de Indicadores de Qualidade do Governo Electrónico”
- 2005 – 13-15 Abr.; 13ª ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – O Papel das TIC na Gestão dos Recursos da A.P.; II; Vimeiro; Organizador e Relator Geral
- 2005 – 4-6 Fev.; *International Conference and Exposition on Communications and Computing*; IIT / IETE; Kanpur (Índia); Orador “*Future of e-government in a real world*”
- 2004 – 24 Nov; Conferência “A Informação do Sector Público: Acesso, reutilização e comercialização”; APDSI; Lisboa; Orador “Informação do Sector Público: Estamos prestes a abrir a caixa de Pandora”
- 2004 – 22 Abr; Fórum. Administração Pública Central - Boas práticas na Modernização do Estado; Interface; Évora; Moderador
- 2004 – 22-23 Abr.; 1º Seminário do Oeste sobre Modernização Administrativas nas Escolas; Agrupamento de Escolas de Campelos; Campelos; Orador “Administração Pública Electrónica – Os próximos anos”
- 2003 – 10-11 Nov.; 1º Congresso Nacional da AP – Os Vectores da Mudança; AIP; Lisboa - FIL; Orador “Futuro pulsar electrónico da AP mudar o trabalho para as redes”
- 2003 – 3-6 Set; Conferência anual – *Public Law and the Modernising State*; EGPA e IIAS; Oeiras - INA; Orador “Novas Tecnologias de Informação”
- 2003 – 26-28 Jun; Internet – como democratizar o seu uso e as suas práticas; Câmara Municipal; Abrantes; Orador “Mudar a Máquina”
- 2003 – 27-30 Mai; 32º Cong. Mundial de Recursos Humanos e Formação – Gerir Conhecimento, Inteligência e Pessoas – O Desafio do Século XXI; IFTDO / APG; Lisboa - FIL; Orador “Novas formas de Trabalho e de Gestão na Sociedade da Informação e do Conhecimento. Os desafios da AP electrónica”
- 2003 – 12-14 Mar; 11º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – O Projecto “Administração Pública Electrónica”. Os modelos organizacionais e os Recursos Humanos no contexto da APe; II; Vimeiro; Moderador do Painel: A Visão do Mercado para a Construção da APe
- 2002 – 29-30 Nov; *1st. International Conference – European Experience in e-Government Development*; IPAEL; Sofia (Bulgária); Orador “*Critical Success Factors for e-Government – A Practical Approach*”
- 2002 – 12 Nov; Seminário CITI - *e-Government* nos Açores; CITI; Açores; Orador “Uma perspectiva relativamente ao e-Gov”
- 2002 – 8-10 Out; *VII Congreso Intern. del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la A.P.*; CLAD; Lisboa; Orador “Os Mandamentos do e-Government”
- 2002 – 27-28 Jun; *e-Government - Administração Pública Electrónica. A visão para 2005*; INA; C. C. Estoril; Orador “Oportunidades e constrangimentos para o *e-Government* em Portugal”
- 2002 – 17 Abr; IX Colóquios de AP – Administrar a Nova Realidade. 5ª Semana da AP da Universidade do Minho; CE AP; Braga; Orador “Novas Formas de Prestação de Serviços Públicos”
- 2002 – 14-15 Mar; 3º Encontro INA – A Reinvenção da Função Pública – Da Burocracia à Gestão; INA; Lisboa - Gulbenkian; Orador “Pessoas e Tecnologias. O desafio da AP Electrónica”
- 2001 – 21-23 Nov; Modernização Administrativa nas Escolas: Criar a diferença pelo desempenho; PRODEP III; Oliveira de Azeméis; Orador “As novas tecnologias na Reforma do Estado e ao serviço da cidadania activa”
- 2001 – 19-20 Nov; A face oculta da governança. Cidadania, Administração Pública e Sociedade; INA; Lisboa; Orador “As novas tecnologias ao serviço da cidadania activa”
- 2001 – 6 Nov; *Reciprocal Training Programme*; INA; Oeiras; Orador “*Trends in e-Government*”

- 2001 – 27-29 Jun; XVI International Congress on the Training and Development of Senior Civil Servants; NSPA; Varsóvia (Polónia); Moderador do grupo de trabalho: *E-Democracy, digital divide, privacy risks and benefits of the digital revolution as applied in institutions.*
- 2001 – 18-19 Jun; Fórum 2001 – Renovar a Administração. Descentralização na AP; ISCSP; Lisboa - Gulbenkian; Orador “Descentralização e Serviço ao Cidadão”
- 2001 – 11-12 Mai; Eixos da Modernização Administrativa – Factores de Qualidade nos Serviços Públicos; Universidade de Aveiro / Encontros de Basto; Orador “ Desburocratização: Simplificação de Procedimentos – A Importância da Gestão da Informação” e “As Tecnologias de Informação na Modernização Administrativa”
- 2001 -08-10 Mai; 1º Congresso Internacional B2B’2001; IIR; Lisboa; Orador “Compras Electrónicas na Administração Pública: Um passo na modernização e redução de custos por parte do Estado”
- 2001 – 18-20 Abr; Conferência e-Gov 2001; IIR; Lisboa; Orador “Cooperar electronicamente para melhor servir o cidadão”
- 2001 – 15-17 Mar; 3rd Global Fórum Fostering democracy and development through e-Government; OCDE; Nápoles (Itália); Orador “Service to tax payers on-line tax returns and payments”
- 2000 – 29 Nov; Conferência A Acessibilidade a sítios Web da AP – Design Web Universal; Acesso / INA; Alfragide - IGM; Orador “O papel da informação pública acessível a todos no exercer da cidadania”
- 2000 – 24 Nov; CSS Conference – Information Management “The Invisible Link”; CSS; South Wales (UK); “Challenging electronic bureaucracy – The Infocid Experience”
- 2000 – 23 Nov; Seminário A Administração Pública e a Sociedade da Informação: Ponto de Situação; INA; Lisboa; Orador “A Administração Electrónica”
- 2000 – 16 Nov; 10ª Reunião Anual da Região Portuguesa do Guide Share Europe; GSE; Lisboa; Orador “Administração Pública Electrónica – Uma oportunidade para Portugal”
- 2000 – 30-31 Out; II Jornadas da Modernização Administrativa. Percursos de Qualidade nas Escolas.; DREN; Maia; Orador “As Tecnologias de Informação na Modernização Administrativa”
- 2000 – 27 Out; Igualdade de Oportunidades a Pessoas Cegas e Amblíopes; INOFOR; Lisboa; Orador
- 2000 – 19-21 Set; 34th ICA Conference – Government Solutions for an Interconnected World; ICA; Ottawa (Canadá); Orador “Manifesto against Electronic Bureaucracy”
- 2000 – 15-18 Ago; Tax into the 21st century; Oracle / Bull; Entabeni (África do Sul); Orador “Technology and Taxation. The futur of the tax Office”
- 2000 – 05-06 Jun; 2ª Conferência da Administração Pública; APG; Lisboa; Orador “Gestão do Desempenho – O incentivo à mudança”
- 2000 – 17-19 Mai; 9º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – Outsourcing na Administração Pública; II; Peniche; Orador “Gerir a incerteza numa área de alto risco”
- 2000 – 30-31 Mar; 2º Encontro INA – Moderna Gestão Pública – Dos meios aos resultados; INA; Lisboa - Gulbenkian; Orador “Manifesto contra a burocracia electrónica: novas tecnologias para uma nova Reforma do Estado”
- 1999 – 25-26 Jun; Encontro de Dirigentes da Eslovénia; OCDE - PUMA; Luibiana (Eslovénia); Orador “Information to the Citizen”
- 1999 – 14-18 Jun; Project “Friendly Administration” - Formulation of a comprehensive communications and promotion strategy for civil service; OCDE - SIGMA; Varsóvia (Polónia); Formador do curso sobre “Image in Public Sector” e orador numa Conferência para altos dirigentes: Infocid – The Portuguese experience”
- 1999 – 20 Mai; Informação do Sector Público: Um recurso Fundamental para a Europa; Midas net; Lisboa - INETI; Participante de Painel
- 1999 – 31 Mar-06 Abr; Seminário do MEPAT; Secretaria-Geral MEPAT; Lisboa; Conferencista” Sociedade da Informação e a Administração Pública”
- 1998 – 14-15 Dez; Seminário Luso-Galaico sobre Reforma e Modernização da AP; IGAP; Porto; Orador “O papel das Tecnologias de Informação na Modernização Administrativa em Portugal”
- 1998 – 26-28 Nov; Estratégia Empresarial e Gestão de Sistemas de Informação; Nova Fórum; Lisboa –

FEUNL ; Orador “As TI na Administração Pública portuguesa”

- 1998 – 03-04 Nov; Conferência NETIE 1998 - As Tecnologias da Informação: Iniciativas para o Sec. XXI; NETIE; Lisboa; Orador da Sessão: “Qualidade de Serviço – Interação entre Pessoas e Tecnologias”
- 1998 – 12-13 Nov; Siemens Fórum - ISBACC; WG 5; Government of Viena (Áustria) ; Conferencista “IT on TAX and Customs”
- 1998 – 21-22 Out; As Tecnologias de Informação na AP; Confer Fórum; Lisboa; Orador “O contributo da Sociedade da Informação para a modernização da AP
- 1998 – 14 Out; *11st Annual Seminar - Quality Service Delivery – The Millennium Challenge; Civil Service IT*; Dublin (Irlanda); Orador “*Modernizing the Public Administration - The Portuguese experience*”
- 1998 – 12 Out; *International Seminar – An Overview of the Information Society*; Missão para a Sociedade da Informação; Lisboa - CCB; Moderador
- 1998 – 4-6 Out; *3rd International Conference on Information and Communication Technologies in Public Administration*; ICTPA 98; Sinaia (Roménia); Orador “*The Role of ICT on the Citizen*”
- 1998 – 24-25 Set; *Electronic Government Services in Europe- 1<sup>st</sup> International Seminar*; CESI - EIPA; Maastricht (Holanda); Orador “*The Role of Pilot Projects in the Development of the Electronic Government – Infocid – Portugal*”
- 1998 – 11 Set; *Tutorial “Information Security in Electronic Commerce”*; Missão para a Sociedade da Informação; Lisboa - Gulbenkian; Orador “*Infocid – Information for the citizen in Portugal*”
- 1998 – 15-17 Jul; *Marketing the concept of the public as a client of the administration in Romania*; OCDE - SIGMA; Bucareste (Roménia); Formador de altos quadros romenos
- 1998 – 11 Jul; Seminário “As Novas Tecnologias como Factor de Formação e Integração Social dos Deficientes Visuais”; ACAPO; Linda-a-Pastora; Orador “Tecnologias para os cidadãos com necessidades especiais”
- 1998 – 16-18 Jun; *Electronic Government: improving performance ; ICT*; Haia (Holanda); Orador “*Presentation on Infocid*”
- 1998 – 18-20 Mai; *Forum: Connective Intelligence Workshop about Public Debates on the Internet*; BRACE; Amsterdão (Holanda); Orador “*Infocid: a Portuguese Public Network for Citizen*”
- 1998 – 9 Mai; VII Encontro Nacional da ANFUP: A ANFUP rumo ao Século XXI”; ANFUP; Coimbra - Universidade; Orador “Novas Tecnologias na Modernização Administrativa”
- 1998 – 18 Mar; Seminário sobre A Modernização Administrativa das Universidades; ANFUP; Coimbra - Universidade; Orador “Simplificação de Procedimentos”
- 1998 – 17-20 Mar; *European Business Information Conference*; EBIC 98; Lisboa; Orador “*Towards an Information Society and Open Government*”
- 1997 – 17 Dez; Colóquio “Aplicações de Cartões e Meios de Identificação Electrónicos”; Ordem dos Engenheiros; Lisboa; Participante de Painel
- 1997 – 27 Nov; Seminário “A Internet e as Intranets”; DAMAG; Lisboa – Academia da Marinha; Orador “A Internet e a Sociedade da Informação”
- 1997 – 21 Nov; 1<sup>as</sup> Jornadas da Modernização Administrativa; SMA; Lisboa - FIL; Relator Geral
- 1997 – 27-30 Set; *31<sup>st</sup> ICA – Conference - Integrated Service Delivery – Changing the role of government*; ICA; Sidney (Austrália); Coordenador de Grupo de Trabalho
- 1997 – 13-15 Out; *Public Service in Europe – Cycle de 3 Séminaires*; CESI; Bruxelas (Bélgica); Orador “*Innovative administrative reform and focus on the needs of the citizens: ways to achieve na improved quality of service.*”
- 1997 – 8-9 Out; *3rd Annual International Summit on Service to the Citizen*; organizada por Government Technology e o Institute for Government Innovation; Denver – Colorado (EUA); Participante de Painel de “*Best Practices in the World – Portugal and Ireland*”
- 1997 – 6 Out; *Government on-line and democracy:Lessons, issues and future prospects “ A white paper of contributed chapters from around the world”*; G7; Denver – Colorado (EUA); Orador “*INFOCID – A single*

*window for citizenship in Portugal*

- 1997 – 18-20 Set; *Information and Communication Technologies in Public Administration*; EU – CEEC Inform. Society; Praga (Rep. Checa); Orador “*Open Government with a Single Window in Portugal*”
- 1997 – 7 Jul; Modernização de um Serviço Público no contexto actual; IDICT; Lisboa; Orador “*Informação e Tecnologia*”
- 1997 – 7-9 Mai; 6º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – O Estado Aberto na Sociedade da Informação; II; Sesimbra; Orador “*Acesso Digital à Informação Pública*”
- 1997 – 23 Abr; Fórum “*Aprender e ensinar com a Internet*”; Évora.net; Évora; Orador “*INFOCID – Informação ao Cidadão*”
- 1997 – 9-11 Abr; 2ª Exposição Internacional de Tecnologias de Informação para a Área Empresarial; CyberExpo 97; Lisboa - FIL; Orador “*O papel das Tecnologias de Informação na Modernização da Administração Pública*”
- 1997 – 9 Abr; Administração Pública – As TI’s e a Reinvenção da AP; Factor Equilíbrio; Lisboa; Orador “*O papel das Tecnologias de Informação na Modernização da Administração Pública*”
- 1997 – 18 Mar; Internet’97; Centro Atlântico; Lisboa; Orador “*A Sociedade da Informação e a Internet*”
- 1997 – 27 Fev; *Strategic Requirements Board – Government on line – Local and Regional Aspects (Digital Cities and Regions)*; CE; Bruxelas (Bélgica); Perito convidado
- 1997 – 21-23 Jan; X Jornadas de Gestão e Administração Pública – Administrar Portugal; ISCSP; Lisboa - ISCSP; Orador “*As TI na Modernização Administrativa*”
- 1996 – 26-27 Nov; II Seminário s/ TI para o Planeamento e Gestão Municipal – URBITEC 96; Orador “*INFOCID – Uma Infra-estrutura Multimédia ao Serviço do Cidadão*”
- 1996 – 27-28 Jun; *Access to Public Information: A key To commercial growth and Electronic Democracy*; CE; Estocolmo (Suécia); Orador “*Infocid – Information for the citizen – An open window to the entire Portuguese Public Administration*”
- 1996 – 26 Jun; Seminário A Administração Pública, as redes e as fontes de informação; INA; Lisboa - Gulbenkian; Orador “*Redes Nacionais e Internacionais*”
- 1996 – 19-21 Jun; *Interministerial Conference on Administrative Reform*; OCDE - SIGMA; Luibiana (Eslovénia); Orador “*The Portuguese experience on Administrative Modernization*”
- 1996 – 9-12 Jun; *Public Service in Europe Seminar*; CESI; Bruxelas (Bélgica); Orador “*Infocid – Information for the Citizen. An open window to entire Portuguese Public Administration*”
- 1996 – 16-17 Mai; *Spring 96 COMCOM*; CCTA; Rosebery Court – Norwich (Inglaterra); Orador “*The International Dimension*”
- 1996 – 6 Mai; Sessão Governamental; SMA; Lisboa – Mãe de Água; Apresentação do INFOCID (Sistema Interdepartamental de Informação ao Cidadão).
- 1996 – 31 Mar-3 Abr; *Administrative Information System for the citizens in Romania*; OCDE - SIGMA; Bucareste (Roménia); Perito convidado “*Information System for Citizens*”
- 1996 – 28-29 Mar; *Public Management Committee*; OCDE; Paris; Apresentação do Infocid
- 1996 – 18-19 Mar; INTERNET’96 - 2º Congresso Internacional de Produtos e Serviços Internet; Centro Atlântico; Lisboa; Moderador
- 1996 – 11 Mar; *Green Paper on Access to and Exploitation of Public Sector Information in the Information Society*; Luxemburgo; Perito convidado
- 1995 – 22-27 Out; *29th ICA Conference – Getting the most from IT*; ICA; La Valleta (Malta); Orador “*How to achieve real benefits from IT*”
- 1995 – 20 Out; Eurométodo – O novo quadro metodológico para a aquisição de bens e serviços de SI/TI; INA; Participante de Painel
- 1995 – 17 Out; *Workshop on Information and Citizen* – EU DGXIII-E-2; Luxemburgo; Perito convidado
- 1995 – 26-30 Jun; ABC’95 - 3rd International Summer School on advanced Broadband Comunicarions;

RACE; Aveiro – Madrid – Nápoles; Orador “*Telecoms for better public Administration*”

- 1995 – 26-28 Jun; 2º Encontro de Ministros das APs dos 5 + 1; PCM; Lisboa; Participante em equipas de trabalho
- 1995 – Jun ; Public Administration Reform Programme – PHARE/EU; CESI; Tallinn (Estónia); Assistência Técnica e Conferência para dirigentes
- 1995 – 30-31 Mai; Seminário Modernização, Qualidade e Renovação dos Serviços Públicos; SMA; Lisboa - FIL; Orador “Comunidades Virtuais: INFOCID e o SIAE”
- 1995 – 03-07 Mai; Fórum P.A.'95 – 6ª Mostra Convegno dei Servizi ai Cittadini ed alle Imprese; PCM (Itália); Roma (Itália); Orador “*Administrative Modernization in Portugal*”
- 1995 – 30-31 Mar; *Recent Public Management Developments in the Member Countries of the OECD*; OCDE - PUMA; Paris; Orador “*Public Management Reform Strategies in Portugal: A case study*”
- 1995 – 27-28 Jan; *International Symposium “Public Administration Reform in a Market Economy”*; OCDE – SIGMA Ministry of State Reform; Riga (Letónia); Orador “*Portuguese initiatives: Administration / Enterprises Commission, INFOCID Project, Debureaucratisation day*”
- 1994 – 28-29 Nov; Feira Portugal Telecom Seminários; Portugal Telecom; Lisboa; Apresentou o Painel: As Telecomunicações na AP
- 1994 – 27-28 Out; Jornadas “Qualidade Global; CNHQ; Santarém; Orador “Modernização Administrativa”
- 1994 – 15-16 Jun; 2º Seminário sobre as Novas Tecnologias na Modernização Administrativa; SMA; Lisboa - FIL; Orador “INFOCID – Sistema Interdepartamental de Informação ao Cidadão”
- 1994 – 30 Mai; Seminário para Chefias Administrativas: O Papel das Chefias Administrativas na Modernização da Administração; CEFAPA; Graciosa; Orador - “Qualidade em Serviços Públicos – Compromisso com o Cidadão”
- 1994 – 24-25 Mai; Multimedia'94; 3iC Consultores; Lisboa; Participante no Painel
- 1994 – 4 Mar; *Electronic Service Delivery: Themes and Issues in the Public Sector – A Fórum Discussion*; PICT; Londres (Inglaterra); Perito convidado
- 1993 – 14-15 Dez; 2º Congresso de Modernização Administrativa: Qualidade nos Serviços Públicos – Compromisso com o Cidadão; SMA; Lisboa - CGD; Participante em equipas de trabalho
- 1993 – 22-26 Nov; Fórum Multimédia; Fórum Telecom; Lisboa; Apresentou o Painel: “Aplicações Multimédia nos Serviços”
- 1993 – 8-10 Nov; II Jornadas de Informação para a Juventude; Instituto da Juventude; Lisboa – Universidade Católica; Orador “A Informação Multimédia à disposição do Cidadão”
- 1993 – 25-29 Oct; *27th ICA Conference – IT in Public Administration – Competing for quality*; ICA; Versailles (França), Participante no Painel “*Business Advantage through Emerging Technologies – Getting Value for Money*”
- 1993 – 30 Set; *INFOCID - UK Government Video; Best Practices seleccionadas pelo CCTA*;
- 1993 – 19-23 Abr; *I Convegni di Quaternaria'93 – 4º Fórum per la P.A.*; PCM (Itália); Roma (Itália); Orador “*Administrative Modernization in Portugal*”
- 1992 – 25-30 Out; *26th ICA Conference – IT Coordination and cooperation*; ICA; Jerusalem (Israel); Presidente do Comité de Programa
- 1992 – 5 Jun; Workshop “Os Impactes das Tecnologias de Informação na AP”; II; Alfragide; Apresentou o Painel: “Administração Pública – caminhos metodológicos possíveis”
- 1992 – 27 Mai; *Workshop Exchanging Information with the Public*; CDW; Londres (Inglaterra); Orador “*The Portuguese Experience*”
- 1992 – 2-3 Abr; Encontro Nacional sobre “Gestão da Informação” INFOWARE: A aposta dos anos 90; INCITE; Vimeiro; Apresentou as conclusões
- 1991 – 22-24 Nov; 2º Congresso de Informática nas Autarquias; CMC; Cascais; Orador “Bases de Dados de interesse comum na AP”

- 1991 – 28 -1 Nov; 25<sup>th</sup> ICA Conference – Anniversary Conference. *The economics of IT in Government – are the benefits real?*; ICA; Atlanta (EUA); Presidente do Comité de Programa
- 1991 – 9-10 Jul; As novas Tecnologias da Modernização Administrativa; SMA/CEGER/II; Lisboa - FIL; Orador “As Fontes de Informação Nacionais e Comunitárias”
- 1991 – 20 Jun; Apresentação Pública do INFOCID; PCM; Lisboa – Palácio Foz; Apresentação aos membros do Governo
- 1991 – 23-24 Mai; II Seminário da CPRM – Marconi sobre serviços de valor acrescentado – Reforçar a Competitividade das Empresas; CPRM - Marconi; Estoril; Apresentou o Painel: “Serviços Interactivos Profissionais”
- 1991 – 22-23 Mai; Colóquio Informática e Tribunais; GDISJ.; Lisboa - Gulbenkian; Orador “Bases de Dados no Instituto de Informática. Um Infocentro ao serviço da AP”
- 1991 – 09 Jan; Seminário Videotex; RIMA - SOFTNET; Lisboa; Apresentou o Painel: Utilizadores SOFTNET
- 1990 – Dez; 1º Congresso de Informática nas Autarquias; CMC; Cascais; Orador: “Modernização Administrativa em Portugal”
- 1990 – 30 Out-02 Nov; 24<sup>th</sup> ICA Conference – *Management of the IT function – A question of quality*; ICA; Interlaken (Suíça); Membro do Comité de Programa
- 1990 – 18-19 Out; EURIM *Information Management; Infrastructure and Implemation*; INCITE; Lisboa; Orador “*Videotex in the Portuguese information market*”
- 1990 – 24 Mai; Conferência sobre Informática Jurídica (Prof. Jon Bing); II; Lisboa; Orador “O papel do Instituto de Informática no Mercado da Informação – O Projecto INFOJUR”
- 1990 – 17 Mai; Dia Videotex; Telepac; Lisboa; Fórum Picoas; Participou no Painel
- 1990 – 09 Jan; Seminário Videotex; RIMA - SOFTNET; Lisboa; Apresentou o Painel: Utilizadores SOFTNET
- 1989 – 17-20 Out; 23<sup>rd</sup> ICA Conference – *Renewal and modernisation of public administration*; ICA; Oslo (Noruega); Membro do Comité de Programa e Orador “*Information Technology and trends of Administrative Modernization in Portugal*”
- 1988 – 21-25 Nov; CIBI 88 *I Convencion Iber-o-Americana de los Informáticos*; Fundação CITEMA; Múrcia (Espanha); Orador “As Tecnologias da Informação face a Modernização Administrativa em Portugal”
- 1988 – 27-30 Nov; *Reunión de Expertos* sobre Políticas de Informática; CREI; Múrcia (Espanha); Orador “As Tecnologias da Informação face a Modernização Administrativa em Portugal”
- 1988 – 21-22 Nov; 1º Encontro dos Serviços de Formação da Administração Pública; DGAP – SEO - MF; Vimeiro; Orador “A Formação nas novas Tecnologias da Informação”
- 1988 – 2 Nov; *Information Management: Que caminhos para os serviços de documentação e informação em Portugal?*; BN – British Council; Lisboa; Orador “Das Tecnologias de Informação à Gestão da Informação. Uma nova perspectiva para os vários profissionais da informação”
- 1988 – 27-30 Set; 22<sup>nd</sup> ICA Conference – *Office information systems today – reality and expectations*; ICA; Estoril ; Membro da Organização
- 1988 – 21-23 Mar; II *Encuentro Hispano-Luso de Informacion Científica y Tecnica*; Fundacion Salamanca - CREI; Salamanca (Espanha); Orador “Base de Dados de Informação Jurídica no âmbito da Modernização Administrativa em Portugal”
- 1988 – 10-11 Mar; Públicos e Serviços Públicos uma nova relação; SMA; Lisboa; Relator de Grupo de Trabalho
- 1988 – 29 Fev-02 Mar; Informática e Gestão; Unisys; Saint-Paul de Vince (França); Orador “Implementação de um Banco de dados de informações jurídicas como instrumento de Modernização Administrativa, no âmbito do papel actual de promoção tecnológica e de Infocentro, que compete ao II.”
- 1986 – 24-28 Nov; 1ª Reunião TISA – Tecnologias da informação e Sistemas Administrativos; LNEC; Lisboa; Orador “Os problemas de comunicação e de poder na informatização e na mudança organizacional”

## 12. CONFERÊNCIAS, SEMINÁRIOS E ACÇÕES DE FORMAÇÃO EM QUE PARTICIPOU

## Não actualizado desde Novembro de 2008

(Data; Evento; Entidade e Local)

- 2008 – 12-13 Nov, CLC - Chapter Leadership Conference, itSMF International, Warwick, Reino Unido;
- 2008 – 16-17 Out, 2SIAP – Sistemas de Informação na Administração Pública” (7ª edição), Convento do Espinheiro, Évora
- 2008 – 19-21 Set, “4th Ministerial e-Government Conference”, FIL, Lisboa
- 2008 – 12-13 Set, Curso sobre “Técnicas de Facilitação Pedagógica”, 14 horas, INA Oeiras
- 2008 – 16 Jul, Briefing do Gartner – “Enterprise Architecture”, Lisboa
- 2008 – 19 Jun, Conferência "O Consumidor na Sociedade da Informação", APDSI, Lisboa
- 2008 – 28 Mai, Conferência Portugal / Noruega sobre e-Government, Lisboa
- 2008 – 21 Mai, Conferência "Compras Públicas na SI", APDSI, Lisboa
- 2008 – 29 Abr, Briefing do Gartner – “IT Modernization”, Lisboa
- 2008 – 1-2 Abr, Conferência “IPBPM Lisbon 2008”, Lisboa
- 2008 – 5 Mar, “Banking Technology World 2008”, Lisboa
- 2008 – 12 Fev, Seminário “O Software Livre e os Profissionais de Informação”, Faculdade de Letras, Lisboa
- 2008 -24 Jan, Seminário “Arquitecturas Orientadas a Serviços – a solução Oracle SOA Suite”, Instituto de Informática, Alfragide;
- 2007 - 17 Dez; Seminário “CobIT”; Instituto de Informática; Alfragide;
- 2007 - 13 a 14 Dez; Seminário “Metodologia de Gestão de Processos”; Instituto de Informática; Alfragide;
- 2007 – 3 a 5 Dez; Curso sobre “Balanced Scorecard”; Instituto de Informática; Alfragide;
- 2007 – 27 Nov; Conferência da APDSI – “Os Desafios da Televisão Digital Terrestre”; Lisboa;
- 2007 – 21 Nov, Conferência da APDSI – “A Ética na Sociedade da Informação”; Lisboa;
- 2007 – 15 Nov; Briefing do Gartner – “*Business Process Management as a Discipline and the role of BPM Technologies*”; Lisboa;
- 2007 -12-14 Nov, Conferência Annual do itSMF do Reino Unido “(R)evolution”, Brighton UK;
- 2007 – 29-30 Out, Lisbon Research and Policy Workshops on Science, Technology and Social Change integrados na Presidência da UE 2007 – “Technologies, contents and services for social inclusion: Facing the digital divide and the emergence of ambient assisted living”, Lisboa;
- 2007 – 19-21 Set; *4th Ministerial eGovernment Conference “Reaping the Benefits of eGovernment”*; EU; Lisboa;
- 2007 – 17 Set; Debate sobre Inovação, Aprendizagem e Desenvolvimento; INA; Oeiras;
- 2007 – 09 Jul; Conferência “Inovar em Portugal: Reflexão sobre políticas e a sua implementação”; Fórum IED “Políticas para a Inovação”; Instituto de Estudos para o Desenvolvimento; Lisboa
- 2007 – 27-28 Jun; IDC “eGovernment & eHealth”; CCB; Lisboa
- 2007 – 30 Mai; IDC “*Outsourcing & BPO*”; CCB; Lisboa
- 2007 – 22-23 Mai; Conferência Anual 2007 itSMF; “As Pessoas no Centro das Melhores Práticas”, Lisboa
- 2007 – 14-15 Mai; CONFTECH 2007; FCT-CIDI ; Lisboa
- 2007 – 10 Mai; Colóquio Luso-francês “Transformações do sector público, a realidade portuguesa e a experiência francesa”; CCB, Lisboa
- 2007 – 15 Mar; Sun Microsystems “*2007 Services Event*”; Oceanário de Lisboa

- 2007 – 16 Fev; Conferência do Prof Manuel Castells – “A Sociedade e o Estado Providência”; Fundação Gulbenkian; Lisboa
- 2007 – 11 Jan; Round Table do Gartner - *Customer Relationship Management and the Customer Experience*; Lisboa
- 2006 – 29 Nov; Encontro de Software Livre da Administração Pública; Torre do Tombo; Lisboa
- 2006 – 17-18 Out; Conferência NORTON 2006 com o Prof Davis F. Norton – *Balanced Scorecard - “Driving Alignment”*; IIR, Lisboa
- 2006 – 05 Set; Briefing do Gartner – *Business Process Management: What’s Really New?* ; Lisboa
- 2006 – 20 Jun; Briefing do Gartner – *Enterprise Architecture: Let’s Get Real*; Lisboa
- 2006 – 18 Mai; Briefing do Gartner – *Arquitetura Orientada a Serviços (SOA): Instruções de como utilizar*; Lisboa
- 2006 – 05 Mai; Briefing do Gartner – *Architecting and Organizing for Effective Information Security*; Lisboa
- 2006 – 08 Fev; e-Government no Canadá; INA; Oeiras
- 2005 – 19-23 Dez; Seminário de Alta Direcção; INA; Oeiras – 40 Horas
- 2005 – 29 Set; eGovernment – A evolução digital da Administração Pública central e Local; IDC; Lisboa;
- 2005 – 5-6 Mar; *The Network Society and the Knowledge Economy: Portugal in the global context*; Presidência da República; Lisboa - CCB;
- 2004 – 10 Dez.; *Arquitecturas Empresariais*; Diário.Económico e LINK; Lisboa;
- 2004 – 16-17 Nov; Encontro em Heidelberg; SAP e Hewlett-Packard; Heidelberg (Alemanha);
- 2004 – 12 Nov; Briefing do Gartner – *How to multiply the Value of your Application with Application Integration and Enterprise Portals?*; Lisboa
- 2004 – 19-21 Out; *38<sup>th</sup> ICA Conference – e-Gov FAQs: Searching for the right answer*; ICA; Limassol (Chipre);
- 2004 – 13-15 Mai; Seminário Avaliação do Desempenho; Hay Group; II, Alfragide
- 2004 – 03-05 Mar; 12<sup>o</sup> ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – A Nova fase da APe; II; Peniche;
- 2004 – 19 Fev; *Mestres Portugueses de Gestão*; Centro Atlântico; Lisboa;
- 2003 – 10 Nov; Briefing do Gartner – *The IT Measurement Imperative – Managing Cost in Difficult Times*; Lisboa
- 2003 – 30-31 Out; Fórum 2003 – *Competitividade inovação e qualificação: Estratégias, políticas e desafios*; AIP; Lisboa - FIL;
- 2003 – 16-18 Set; *37<sup>th</sup> ICA Conference – Real-Time Government: Collaboration at the next level*; ICA; Tallinn (Estónia);
- 2003 – 10 Ago; *Administração Pública uma mudança necessária*; DGAP; Lisboa;
- 2003 – 18 Jun; Briefing do Gartner – *Business Value and IS Performance: In search of the Holy Grail*; Lisboa
- 2003 – 30 Abr; Briefing do Gartner – *Business Value of IT Requires Aligned Business and IT: Which comes second?* Lisboa
- 2003 – 13 Fev; Briefing do Gartner – *Web Services: Business Drivers and Management*; Lisboa
- 2002 – 17-18 Mai; Seminário A Globalização; STE; Lisboa
- 2002 – 14 Mar; Briefing do Gartner – *Government Service delivery and CRM: Does “E” Equal Better?* Lisboa
- 2002 – 28 Jan/01Mar; *Formação Pedagógica de Formadores*; INA; Oeiras;
- 2001 – 07 Nov; Seminário e-Government; SAP; Lisboa - FIL;
- 2001 – 05-07 Nov; *Symposium ITxpo*; Gartner; Cannes (França);
- 2001 – 05 Set; Briefing do Gartner – *Creating the CRM Vision and Turning it into a profitable reality*; Lisboa;

- 2001 – 20 Jun; Sete Propostas para a Administração Pública; INFORTEC; Lisboa;
- 2001 – 19 Jun; Conferência O e-Learning na AP; INA; Oeiras;
- 2001 – 12 Jun; Briefing do Gartner – *Government and Sourcing*; Lisboa;
- 2001 – 08 Jun; Colóquio Os Institutos Públicos e a Reestruturação Orgânica; INA; Lisboa;
- 2001 – 29 Mai; Workshop Portal para a Administração Pública; Oracle; Lisboa;
- 2001 26 Abr; Briefing do Gartner – *Managing Corporate Performance and Customer Profitability through Business Intelligence*; Lisboa;
- 2001 – 28-30 Mar; 10º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – A Administração Pública Electrónica; II; Aveiro;
- 2001 – 08 Mar; Briefing do Gartner – *The e-Business Scenario and An e-Business Clinic*; Lisboa;
- 2000 – 14 Dez; Briefing do Gartner – *CRM Business Scenario and CRM in Financial Services*; Lisboa
- 2000 – 29-30 Nov; *Think Customers*; Oracle; Madrid;
- 2000 – 27 Nov; 3º *Benchmarking* da Qualidade em Serviços Públicos; SMA; Lisboa;
- 2000 – 24 Nov; Seminário “Centros de Serviços Partilhados” Um suporte comum à cadeia de valor; Arthur Andersen; Lisboa
- 2000 – 20 Nov; Seminário Melhor Regulamentação. Melhor Administração; MREAP / INA /Emb. Britânica; Lisboa - CCB;
- 2000 – 18 Nov; Jornadas Join up 2000; Sterling Software; Lisboa;
- 2000 – 15 Nov; Conferência “A Carta Europeia de Condução em Informática”; INA; Lisboa
- 2000 – Out. “Curso de Arquitectura de Empresa”, pelo Prof. Amândio Vaz Velho; Lisboa;
- 2000 – 12-13 Jul; Colóquio Os Efeitos da Globalização sobre a Tributação do Rendimento e da Despesa; AGT ; Lisboa - BNU;
- 2000 – 7 Jun; Seminário Arthur Andersen – *Customer Relationship Management*; Arthur Andersen; Lisboa;
- 2000 – 10-12 Mai; 1ª Conferência da Qualidade da U.E.; Portugal 2000; Lisboa;
- 2000 – 10-11 Abr; *e-Europe – a Web of Knowledge*; Portugal 2000; Lisboa;
- 2000 – 04 Abr; Workshop As Tecnologias de Informação na Modernização da Administração Pública – Projectos e Investimentos e a Oferta Nacional; Netie; Lisboa;
- 2000 – 27-28 Mar; E-biz 2000 – *Iberian IDC Forum*; IDC; Lisboa;
- 2000 – 24-26 Mar; 8º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – Ano 2000 – O dia seguinte; II; Luso;
- 2000 – 2 Mar; A Solução Oracle para a AP; Oracle; Lisboa;
- 2000 – 27-29 Jan; *Eurofedop Conference – Civil Service*; Eurofedop - STE; Lisboa ;
- 2000 – 27-29 Jan; A Função Pública na Europa e no Mundo. Para onde vai?; STE; Lisboa ;
- 1999 – 25 Out; Seminário sobre Criação de Valor; SAP Portugal; Paço D’Arcos; 6 Horas
- 1999 – 20-23 Set; Conferência Técnica do CIAT; CIAT; Porto; 24 Horas
- 1999 – 08-10 Jun; *III Conference IDT/NET Information, Economic Intelligence and Internet*; IDT; Paris; 18 Horas
- 1999 – 26 Fev; Seminário Nacional - Dar voz à Sociedade da Informação – As Tecnologias da Linguagem no 5º Programa-Quadro; Agência de Inovação; Lisboa - Picoas; 7 Horas
- 1998 – 04 Dez; Simpósio Anual da FDTI – Info-Albetização; FDTI; Lisboa; 6 Horas
- 1998 – 26 Nov; *Customer Relationship Management. A Arte de bem fidelizar*; C focus; Lisboa; 6 Horas
- 1998 – 21 Nov; 4º Fórum da Sociedade da Informação: Olhar para o Futuro; Missão para a Sociedade da

Informação; Lisboa; 6 Horas

- 1998 – 01-02 Out; Conferência Serviço Público, Gestão Privada e Regulação; INA; Lisboa – CCB; 12 Horas
- 1998 – 22-24 Set; XVI Conferência de Autoridades Iberoamericanas de Informática: Painel: O Comércio e a Administração Electrónicos; CAIBI; Alfragide; 18 Horas
- 1998 – 15 Set; *European Commission Conference – Information Society Day Europe 99*; ISPO; Lisboa; 6 Horas
- 1998 – 13 Jul; Dia do Cidadão Informado; PCM; Lisboa - EXPO; Assinatura do Protocolo com a SIBS; 3 Horas
- 1998 – 25 Jun; Dia Nacional da Multimédia – “A Nova Economia do Conhecimento e do Emprego e o papel dos Recursos Humanos de uma nova indústria em Portugal”; Associação para a Promoção da Multimédia em Portugal; Lisboa; 6 Horas
- 1998 – 03 Jun; Symposium LOTUS; Bull Portuguesa; Lisboa; 6 Horas
- 1998 – 30 Mar; Workshop internacional: Internet: Regular o quê? Como? Para quê?; Fundação Friedrich Ebert; Lisboa; 6 Horas
- 1998 – 11-13 Mar; 7º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – A Administração Pública para o século XXI – A Gestão das Pessoas, dos Sistemas e das Tecnologias da Informação num ambiente em ( R ) Evolução; II; Évora; 18 Horas
- 1997 – 26 Nov; Ano 2000 – A Realidade Portuguesa; Missão para a Sociedade da Informação; Lisboa; 6 Horas
- 1997 – 19-21 Jun; *Internet World Portugal*; Portugal Internet/ World’97; Lisboa; 18 Horas
- 1997 – 16 Abr; O Livro Verde para a Sociedade da Informação em Debate; INA; Lisboa; 4 Horas
- 1996 – 31 Out; Telecomunicações para o Século XXI; MOSAICC; Évora; 6 Horas
- 1996 – 11 Abr; Tecnologias de Informação na AP; Factor Equilíbrio; Lisboa - FIL; 6 Horas
- 1996 – 25-26 Mar; Internet: A Administração Pública e o Ciberespaço; INA; Oeiras; 12 Horas
- 1996 – 20-22 Mar; 5º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – O Papel da AP na Construção da Sociedade da Informação; II; Tomar; 18 Horas
- 1996 – 11 Mar; *Green Paper on Access to and exploitation of public sector information in the information society*; CE; Luxemburgo; 6 Horas
- 1996 - Fev; *Organizou visita a Portugal de altos funcionários húngaros sobre Modernização Administrativa*; OCDE - SIGMA; Lisboa;
- 1995 – 17 Out; *Workshop on Information and Citizen*; CE; Luxemburgo; 7 Horas
- 1995 – 11-12 Jul; Fórum 2000 – Workshop sobre Estratégia e Planeamento na Gestão e Administração Pública; ISCSP; Lisboa; 12 Horas
- 1995 – 30-31 Mar; *Public Management Committee*; OCDE; Paris (França); 12 Horas
- 1995 – 16-17 Mar; 4º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – TIS – Soluções de Sucesso para a AP; II; Costa da Caparica; 12 Horas
- 1995 – 24-25 Fev; Encontro sobre Renovar a Administração: Um desafio, uma aposta; PCM - SEMA; Sesimbra; 12 Horas
- 1994 – 24-25 Nov; II Congresso Ibérico O EDI nos Anos 90; EDI; Lisboa ; 12 Horas
- 1994 – 17-21 Out; *28th ICA Conference - Redefining and redesigning the business of Government*; ICA; Viena (Áustria); 30 Horas
- 1994 – 29 Mar; Portugal na Internet; Agência de Inovação; Lisboa - LNEC; 3 Horas
- 1994 – 09-10 Mar; ENS Conference; CCE; Bruxelas (Bélgica); 12 Horas
- 1994 – 17-18 Fev; Workshop “Os problemas da Gestão Pública na Nova Europa”; STE; Lisboa; 12 Horas
- 1994 – 9-11 Fev; 3º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática – Valor acrescentado mediante as TI na Administração Pública: Por quê e Como? II; Sesimbra; 18 Horas

- 1994 – 26-28 Jan; 5º Congresso BAD; BAD; Lisboa; 18 Horas
- 1994 – 20 Jan; *Information Super Highways*; Oracle; Londres (Inglaterra); 7 Horas
- 1993 – 12 Nov; Impactes das TI's na Administração Pública; II; Alfragide; 4 Horas
- 1993 – 16 Jun; Deontologia e Ética do Serviço Público; SMA; Lisboa; 6 Horas
- 1993 – 01-03 Abr; Multimédia'93; Multimédia; Porto; 18 Horas
- 1992 – 18 Dez; A Análise de Valor dos Produtos e Serviços de Informação e de Documentação; INCITE; Lisboa; 6 Horas
- 1992 – 03-04 Dez; 2º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação e Informática - A Adopção da Informática como um suporte à Eficácia da Administração Pública; II; Sesimbra; 12 Horas
- 1992 – 25-26 Nov; Os serviços avançados de Telecomunicações e o Desenvolvimento Económico; OCDE - ICP; Lisboa; 12 Horas
- 1992 – 26 Jun; Seminário: A Modernização Administrativa em França; SMA/OCDE; Lisboa; 6 Horas
- 1992 – 13-14 Mai; Conferência Modernização do Estado – Instituições Públicas – Que modelos de Gestão? CEGE; Lisboa; 12 Horas
- 1992 – 22 Abr; O Projecto de Serviço da Administração Pública Central e Local; Homens & Sistemas; Lisboa; 6 Horas
- 1991 – 27 Set; Raiar – Rede de Acesso à Informação de Âmbito Rodoviário; GEP – MOPTC; Lisboa; 4 Horas
- 1991 – 23-24 Mai; 2º Seminário Marconi sobre Serviços de Telecomunicações de Valor Acrescentado; Marconi; Estoril; 12 Horas
- 1991 – 7-8 Mai; 2º Congresso Nacional da Segurança Social – Desafios Nacionais Cooperação Internacional; APSS; Lisboa; 12 Horas
- 1991 – 14 Mar; Seminário Apresentar com Sucesso; Prológica; Lisboa; 6 Horas
- 1991 – 6-7 Mar; Encontro (IN)Formação Profissional Situação Actual e Perspectivas; I.E.F.P.; Lisboa; 12 Horas
- 1990 – 26-27 Nov; I Congresso Nacional da Modernização Administrativa; SMA; Lisboa – Palácio Foz; 12 Horas
- 1990 – 21 Jun; Concepção de Bases de Dados (Para Dirigentes); II; Alfragide; 4 Horas
- 1990 – 07-08 Jun; Seminário Marconi sobre Serviços de Telecomunicações de Valor Acrescentado; Marconi; Guincho; 12 Horas
- 1990 – 23 Abr; Reunião sobre O Mercado Português dos Serviços de Informação; JNICT; Lisboa; 7 Horas
- 1990 – 19-20 Abr; I Seminário – O Videotex e o Desenvolvimento da Agricultura; Projecto AGRI; Elvas; 12 Horas
- 1990 – 18 Abr; Conferência sobre Informação e Desenvolvimento Económico; ISEG - CEGE; Lisboa; 6 Horas
- 1990 – Abr; Visita ao Sistema Israelita de Informação Parlamentar; Jerusalém (Israel)
- 1990 – 09-10 Mar; Seminário Residencial para Dirigentes “Inglês para Reuniões e Negociações”; INA; Sintra; 12 Horas
- 1990 – 28 Fev-03 Mar; 3º Congresso BAD; BAD; Lisboa - ULisboa; 24 Horas
- 1990 – 30 Jan-02 Fev; Workshop – UNIDAS; II; Alfragide
- 1990 – 21-22 Jan; Encontro dos Serviços de Formação da AP; DGAP - MF; Lisboa; 12 Horas
- 1990 – 19 Jan; Jornada Nacional – Formadores da AP; DGAP - MF; Lisboa – GEP (MJ); 6 Horas
- 1990 - 09 Jan; Seminário Videotex; RIMA/NIXDORF; Lisboa; 6 Horas
- 1989 – Tendências das TI's numa Administração Pública para o futuro; ICL; Estoril
- 1989 – 26-27 Set; Workshop sobre Mercado Português de Informação – Programa IMPACT I e II; CEE/Challenge; Lisboa; 12 Horas

- 1989 – 05-06 Jun; Seminário sobre Fontes de Informação Comunitárias; INCITE; Lisboa; 12 Horas
- 1989 – 13 Abr; Seminário para Dirigentes “O Estado da Arte e as Tendências das TI’s para os anos 90’; II; Sintra; 6 Horas
- 1989 – Abr; Visita ao Sistema Norueguês SIST de Informática Jurídica e ao Institut for Rettsinformatikk; Universidade de Oslo; Oslo (Noruega)
- 1989 – 02-03 Fev; 1º Workshop Videotex; Transdata; Sintra; 12 Horas
- 1989 – 11-12 Jan; *Information Technology for Professional Managers Seminar*; ICL; Ascot (Inglaterra); 12 Horas
- 1989 – 09-10 Jan; Visita à Fabrica e ao Centro de Investigação da ICL; Manchester (Inglaterra)
- 1988 – 21-22 Nov; I Encontro Nacional de Serviços de Formação da Administração Pública; DGAP; Lisboa; 12 Horas
- 1988 – Nov; Visita ao Sistema Espanhol IBERLEX de Informação Jurídica; Madrid (Espanha);
- 1988 – 21-23 Mar; Encontro Hispano-Luso de Informação Científica e Técnica; CREI; Salamanca (Espanha);
- 1988 – 02-04 Mar; *Fourth Generation Languages: “The Information Advantage”*; Unisys; SaintPaul de Vince (França); 18 Horas
- 1988 – 14-15 Jan; INFORDOC – Informação, Informática, Documentação; INCITE; Vimeiro; 12 Horas
- 1987 – *Automatic Library Systems*; Unisys; Saint Paul de Vince (França); 12 horas
- 1987 – 02-03 Nov; III Encontro Nac. de Sociologia Industrial, das Organizações e do Trabalho; APSIOT; Lisboa; 12 H
- 1987 – 29-30 Out; Gestão e Organização das Tecnologias da Informação na Bélgica e Inglaterra; OCDE; Lisboa; 12 H
- 1987 – 30 Jan -02 Fev; Workshop UNIDAS 1100; II/Unisys; Alfragide; 30 Horas
- 1986 – 23 Mai; Informação Especializada para o Desenvolvimento – Seminário Internacional; IPSD; Lisboa; 6 Horas
- 1985 – Maio; II Encontro de Técnicas de Organização e Recursos Humanos; SEAP; Lisboa; 12 Horas
- 1985 – 29 Abr-07 Mai; Análise Estruturada de Sistemas (Concepção Geral e Detalhada) -YOURDON; II; Alfragide; 60 H
- 1984 – Maio; I Encontro de Técnicas de Organização e Recursos Humanos; SEAP; Vimeiro; 12 Horas
- 1984 – 19-30 Mar; Organização e Métodos; INA; Oeiras; 60 Horas
- 1984 - Gestão e Planeamento de Projectos Informáticos - COCOMO; II; Alfragide; 30 Horas
- 1983 - Análise Funcional TSI - Estagiários ; II; Alfragide; 60 Horas
- 1983 - Lógica da Programação TSI - Estagiários; II ; Alfragide; 30 Horas
- 1983 – Técnicas de Tratamento Automático de Informação TSI - Estagiários; II ; Alfragide; 30 Horas
- 1983 - Sistemas de Exploração TSI - Estagiários; II ; Alfragide; 30 Horas
- 1983 - Conceitos sobre Organização de Informação TSI - Estagiários; II ; Alfragide; 60 Horas
- 1983 - Introdução à Informática TSI - Estagiários; II ; Alfragide; 60 Horas
- 1982 – Planeamento da Informática na Administração Pública; DGRF; Lisboa; 30 Horas
- 1982 – II Encontro de Técnicos de Organização; DGOA; Lisboa; 12 Horas
- 1982 – Introdução aos Computadores; II; Alfragide; 30 Horas
- 1981 – 09-11 Dez; II Jornadas de Informação para o Desenvolvimento; GTPDIES; Lisboa; 18 Horas
- 1981 – 09-20 Mar; Formação para Técnicos de Informática com experiência nas áreas de desenvolvimento de projectos; II; Alfragide; 30 Horas

- 1979 – 17-21 Dez; Trabalho de Equipa e Condução de Reuniões; II; Alfragide; 30 Horas
- 1978 – Introdução à Análise Funcional; II; Alfragide; 30 Horas
- 1975 – Autogestão e Serviços de Pessoal – Experiência Jugoslávia; APDCP; Lisboa; 12 Horas
- 1975 – Gestão de Pessoal na Função Pública Francesa; Embaixada de França/SEAP; Lisboa; 12 Horas
- 1974 – Análise e Qualificação de Funções; SCP; Lisboa; 30 Horas
- 1974 – Técnicas de Criatividade e Inovação; CEGOC; Lisboa; 30 Horas
- 1974 – Aperfeiçoamento de Dirigentes; OCDE/SAP; Lisboa; 30 Horas
- 1974 – Novas Técnicas de Qualificação de Funções; INII; Lisboa; 30 Horas
- 1974 – Técnicas de Planeamento; SAP; Lisboa; 30 Horas
- 1974 – Mudança Organizacional; OCDE/SAP; Lisboa; 30 Horas
- 1974 – Organização e Direcção; INII; Lisboa; 30 Horas